

## DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L121-21 du code de la consommation, l'acheteur dispose du droit de retourner les produits commandés au vendeur, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. En application à la loi, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter du lendemain du jour de la réception du produit, pour exercer son droit de rétractation. Si la livraison s'effectue en plusieurs fois, le délai commence le jour de réception du dernier produit commandé par l'acheteur.

Le droit de rétractation s'applique aussi si le produit est soldé, d'occasion ou déstocké. MODALITES DE

## RETRACTATION

Toute décision de rétractation doit être rédigée avec le formulaire prévu à cet effet, et envoyée : - soit par mail à [jpsexshop@outlook.fr](mailto:jpsexshop@outlook.fr) en précisant dans l'objet : Demande de rétractation - soit par adresse postale à : l'univers de jp 2 rue saint andré de gelly 72110 bonnétable Ce formulaire est remis à l'acheteur lors de la confirmation de commande sur le site [www.luniversdejp.com](http://www.luniversdejp.com) (et téléchargeable dans les conditions générales de vente, voir article Rétractation).

## RETOUR DU PRODUIT

Lorsque cette demande est prise en compte par l'univers de Jp , l'acheteur restitue au plus tard dans les 14 jours le produit par voie postale dont la rétractation fait l'objet à l'adresse suivante : Lunivers de Jp 2 rue saint andré de gelly 72110 bonnétable

Le retour s'effectue dans les conditions suivantes : - le produit dont la rétractation fait l'objet doit être dans son emballage d'origine complet et intact, dans un parfait état, sans avoir jamais été utilisé et avec l'ensemble des éléments qui le constitue : accessoires, notice. - la facture et une copie de la demande de rétractation du produit concerné doivent être fournies. Les frais d'expédition concernant le retour sont à la charge de l'acheteur.

## DELAI DE REMBOURSEMENT

l'univers de Jp dispose d'un délai de 14 jours à compter de la demande de rétractation pour effectuer le remboursement à l'acheteur. Toutefois, Furieusement Farfelue peut différer le remboursement jusqu'au jour de la récupération du produit. Dès réception du produit, sous réserve de l'état, le remboursement sera réalisé. Le retour d'un(s) produit(s) commandé(s) donne lieu à un remboursement égal à la somme versée, frais de livraison inclus lors du passage de commande par l'acheteur (seulement si l'acheteur à effectuer une commande d'un seul produit).

## MOYEN DE PAIEMENT

L'univers de jp rembourse l'acheteur avec le même moyen de paiement que pour l'achat. En accord, Lunivers de jp et l'acheteur peuvent définir d'utiliser un autre moyen de paiement sans frais supplémentaire.

## MOTIFS D'EXCLUSION

L'univers de jp se réserve le droit de refuser tout retour non conforme aux conditions citées ci-dessus. La responsabilité de l'acheteur peut être engagée dans le cas de produits retournés visiblement utilisés, incomplets, abîmés ou endommagés par l'acheteur. Cela ne donnera pas lieu à un remboursement. En cas de perte du colis à destination du vendeur Lunivers de jp , aucun remboursement ne sera effectué sans preuve de dépôt remis au transporteur.

## FORMULAIRE DE RETRACTATION

Vous souhaitez vous rétracter du contrat de vente, merci de compléter ce formulaire et de le renvoyer à l'adresse suivante : Lunivers de jp 2 rue saint andré de gelly 72110 bonnétable ou Mail : [jpsexshop@outlook.fr](mailto:jpsexshop@outlook.fr) (En précisant dans l'objet : Demande de rétractation) Par la présente, je souhaite me rétracter du contrat portant sur la vente concernant le bien : .....

..... N°  
facture ..... Commandé le .....reçu le : .....

Nom du client .....

Adresse du client .....

Date : ..... Signature du client :